

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Anmeldung

Die Anmeldung für einen Kurs erfolgt via Anmeldeformular, per Mail oder telefonisch. Unsere Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Abmeldungen von Lektionen

Wenn die Teilnahme an einer Lektion nicht möglich ist, erfolgt die Abmeldung entweder telefonisch, per Mail oder per Whatsapp mindestens 24h im Voraus. Ansonsten werden die vollen Kurskosten fällig.

Annullierung von Kursen

Kurse werden als Ganzes gebucht. Bei Annullierung des Kurses werden keine Kosten zurückerstattet.

Annullierung von Geschenkgutscheinen

Gutscheine können in der Sam&Friends Hundeschule als im dazugehörigen Sam&FriendsStore eingesetzt werden. Umtausch in Bargeld ist nicht möglich.

Bezahlung:

Die Bezahlung von einzelnen Lektionen oder Trainingspaketen erfolgt vor Kursstart, am 1. Kurstag in Bar oder via TWINT.

Versicherung und Haftung

Haftpflicht- und Unfallversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand übernimmt keinerlei Haftung an Schäden, welche durch die Teilnehmenden (Mensch und Hund) verursacht werden. Die Teilnehmenden haften vollumfänglich für durch sie/ihn oder durch ihre/seine Hunde entstandene Unfälle oder Schäden.

Gesundheit des Hundes:

Hunde welche an Aktivitäten von Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand teilnehmen müssen gesund und geimpft sein. Die Hundebesitzer sind verpflichtet, Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand über den gesundheitlichen Zustand des Hundes zu informieren und bei Erkrankungen gegebenenfalls von Lektionen auszusetzen. Die Entscheidung, ob ein Hund an einer Lektion teilnehmen kann oder nicht, liegt bei Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand.

Informationspflicht

Die Halter von Hunden welche aggressives Verhalten gegenüber Menschen / Hunden zeigen, sind dazu verpflichtet Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand vorgängig darüber zu informieren, damit Vorsichtsmassnahmen getroffen werden können.

Erfolgsgarantie

Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand kann keine Erfolgsgarantie für Trainingserfolge geben. Allfällig geäußerte Erfolgsprognosen sind momentane Einschätzungen und keine Erfolgsgarantie.

Allgemeines

Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand verpflichtet sich zu einem wertschätzenden Umgang gegenüber Menschen und Hunden. Beleidigungen jeglicher Art werden nicht toleriert.

Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand lehnt aversive und gewalttätige Handlungen gegenüber des Hundes ab. Dies beinhaltet anschreien des Hundes, Rucken an der Leine, Alphawurf, Schlagendes Hundes und weitere Handlungen derselben Art. Elektro, Sprüh- sowie Würgehalsbänder sind untersagt.

Datenschutz

Persönliche Daten inkl. Fotos und Videodateien werden vertraulich behandelt und nicht ohne Zustimmung der Betroffenen weitergegeben oder veröffentlicht.