

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Die Anmeldung für einen Kurs erfolgt via Anmeldeformular, per Mail oder telefonisch. Unsere Teilnehmerzahl pro Gruppe ist begrenzt.

Abmeldung von Lektionen

Wenn die Teilnahme an einer Lektion nicht möglich ist, erfolgt die Abmeldung entweder telefonisch, per Mail oder per Whatsapp mindestens 24h im Voraus. Ansonsten werden die vollen Kurskosten fällig.

Annullierung von Kursen / Abonnements

Kurse und Abonnements werden als Ganzes gebucht. Bei Annullierung des Kurses oder eines Abonnements werden keine Kosten zurückerstattet.

Annullierung von Geschenkgutscheinen

Gutscheine können in der Sam&Friends Hundeschule als auch im dazugehörigen Store pawthings.ch eingesetzt werden. Umtausch in Bargeld ist nicht möglich.

Bezahlung

Die Bezahlung von einzelnen Lektionen oder Trainingspaketen erfolgt vor Kursstart, am 1. Kurstag in Bar oder via TWINT.

Versicherung und Haftung

Haftpflicht- und Unfallversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand übernimmt keinerlei Haftung an Schäden, welche durch die Teilnehmenden (Mensch und Hund) verursacht werden. Die Teilnehmenden haften vollumfänglich für durch sie/ihn oder durch ihren/seinen Hund entstandene Unfälle oder Schäden.

Gesundheit des Hundes

Hunde welche an Aktivitäten von Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand teilnehmen müssen gesund und geimpft sein. Die Hundebesitzer sind verpflichtet, Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand über den gesundheitlichen Zustand des Hundes zu informieren und bei Erkrankungen / Lähmigkeit gegebenenfalls von Lektionen auszusetzen. Die Entscheidung, ob ein Hund an einer Lektion teilnehmen kann oder nicht, liegt bei Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand.

Impfung / Chip

Alle Hunden müssen gegen Staupe, Hepatitis und Parvovirose immunisiert sein. Der Impfschutz soll der Impfempfehlung der Schweizerischen Vereinigung für Kleintiermedizin entsprechen. Der Nachweis über eine ausreichende Immunisierung kann auch mittels Titerbestimmung erbracht werden .

Informationspflicht

Die Halter von Hunden welche aggressives Verhalten gegenüber Menschen / Hunden zeigen, sind dazu verpflichtet Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand vorgängig darüber zu informieren, damit Vorsichtsmassnahmen getroffen werden können.

Erfolgsgarantie

Sam&Friends, Hundetraining mit Herz und Verstand kann keine Erfolgsgarantie für Trainingserfolge geben. Allfällig geäusserte Erfolgsprognosen sind momentane Einschätzungen und keine Erfolgsgarantie.

Regeln und Verhaltenskodex für die Trainingsstunden

Der Halter findet sich frühzeitig am vereinbarten Treffpunkt ein, so dass das Training pünktlich starten kann.

Der Halter ist dafür verantwortlich, dass sich sein Hund vor dem Training in Ruhe versäubern kann.

Während des Unterrichts sind die Hunde an der Leine und einem Brustgeschirr zu führen. Der Hund hat jederzeit gesichert zu sein.

Aus Rücksicht gegenüber unsicheren Hunden gilt: ohne Absprache mit dem zuständigen Trainer gibt es keinen Kontakt zwischen den angeleinten Hunden. Das heisst es wird immer genügend (mind. 4 Leinenlängen) Abstand zu den anderen Mensch-Hunde-Teams.

Das kontrollierte Freilaufen/Spiel der Hunde erfolgt erst mit unserem Einverständnis.

Es wird zu jederzeit Rücksicht auf Umwelt, Natur, Mensch und Tier genommen.

Bei unangebrachtem, grob fahrlässigem oder tierschutzwidrigem Verhalten gegenüber eigenem oder fremden Hunden behalten wir uns das Recht vor, Teilnehmende von weiteren Kursen auszuschliessen. Bei Ausschluss besteht kein Recht auf Rückerstattung der Kurskosten.

Kinder im Unterricht

Die Teilnahme von Kindern im Unterricht, wird jeweils zuerst mit dem zuständigen Trainer besprochen.